

# CONTRAT DE MENSUALISATION

## pour le paiement des factures d'eau et d'assainissement

(Ce document doit être renvoyé complété et signé par mail à [abonne@eauouestessonne.fr](mailto:abonne@eauouestessonne.fr) ou par courrier)

### 1) TITULAIRE(S) DU CONTRAT

Civilité :  M  Mme  M et Mme  MM  Mmes  Indivision  Autre : .....

Qualité de l'abonné :  Propriétaire  Locataire  Occupant  autre : .....

Nom(s) : ..... Prénom(s) : .....

Date de naissance : ...../...../..... Ville de naissance : ..... Département : .....

Téléphone : ..... E-mail (pour l'envoi de la facture) : .....

#### Adresse du point de comptage

N° et rue : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Numéro du compteur d'eau : ..... Nombre de personnes dans le foyer : ... adultes ... enfants

### 2) ADHESION A LA MENSUALISATION DE LA FACTURE D'EAU POTABLE

Les abonnés ont la possibilité de régler leur facture d'eau et d'assainissement par prélèvement automatique mensuel. La demande peut être effectuée dans l'Espace Abonné en ligne sur le site internet [www.eauouestessonne.fr](http://www.eauouestessonne.fr), par mail ou par courrier.

Le présent contrat doit être complété, signé et retourné à la Régie Publique Eau Ouest Essonne par mail à [abonne@eauouestessonne.fr](mailto:abonne@eauouestessonne.fr) ou par courrier, accompagné d'un RIB (Relevé d'Identité Bancaire) au format IBAN.

L'abonné recevra ensuite un mandat SEPA à vérifier et à signer, puis à renvoyer à la Régie Publique Eau Ouest Essonne par mail ou par courrier.

**Le contrat de mensualisation ne sera validé et effectif qu'à réception par la Régie Publique Eau Ouest Essonne dudit mandat SEPA.**

En retour, l'abonné recevra un avis d'échéance indiquant le montant des 10 prélèvements à effectuer sur son compte.

Les factures sont mises à disposition uniquement dans l'espace abonné (pas d'envoi papier). L'abonné s'engage à fournir une adresse mail valide lui permettant de recevoir une alerte dès l'émission d'une nouvelle facture.

Pour recevoir les factures au format papier, cocher la case ci-contre :

### 3) PRELEVEMENTS

Les prélèvements mensuels seront effectués le 10 de chaque mois, de janvier à octobre (10 mois).

Suite à la relève des compteurs effectuée une fois par an, la facture de solde avec le nouvel échéancier sera adressée à l'abonné :

- Si le montant de la facture est supérieur à la somme des 10 prélèvements, le reliquat sera prélevé sur le compte de l'abonné le 12<sup>ème</sup> mois.
- Si le montant de la facture est inférieur à la somme des 10 prélèvements, l'excédent sera remboursé par virement sur le compte de l'abonné le 12<sup>ème</sup> mois.



Les mensualités du nouvel échancier seront ajustées selon la consommation relevée.

➤ **Modification des mensualités :**

L'abonné pourra choisir d'augmenter ou de baisser le montant de sa mensualité dans la limite de 10%. Cette démarche peut être effectuée dans l'Espace Abonné en ligne ou en prenant contact avec la Régie Publique Eau Ouest Essonne. Dans tous les cas, le montant de la mensualité ne pourra être inférieur à 10€.

La modification des mensualités reste soumise à la validation de la Régie Publique Eau Ouest Essonne.

Toute modification sera appliquée dès le mois suivant.

#### **4) CHANGEMENT DE COORDONNEES BANCAIRES**

Pour tout changement de coordonnées bancaires, l'abonné devra transmettre un RIB par mail ou par courrier ou via son espace abonné. L'abonné recevra ensuite un mandat SEPA à vérifier et à signer, puis à renvoyer à la Régie Publique Eau Ouest Essonne par mail ou par courrier.

**Le changement de RIB ne sera validé et effectif qu'à réception par la Régie Publique Eau Ouest Essonne dudit mandat SEPA.**

Pour tout envoi avant le 5 du mois, la modification sera prise en compte pour le mois en cours.

#### **5) ECHEANCES IMPAYEES**

A la suite de 3 prélèvements mensuels consécutifs rejetés, la Régie Publique Eau Ouest Essonne se réserve le droit de mettre fin au contrat de mensuralisation de l'abonné, qui en sera informé par courrier ou par mail.

Toute échéance impayée sera régularisée sur la prochaine facture de solde.

#### **6) RENOUVELLEMENT DE CONTRAT**

Sauf avis contraire de la part de l'abonné, le contrat de mensuralisation sera automatiquement reconduit l'année suivante, sauf en cas d'exclusion pour échéances impayées.

En cas de déménagement dans une commune du périmètre de la Régie, l'abonné devra souscrire un nouveau contrat de mensuralisation pour son nouveau logement.

#### **7) FIN DU CONTRAT**

L'abonné pourra mettre fin au contrat de mensuralisation par simple demande écrite (mail ou courrier) auprès de la Régie Publique Eau Ouest Essonne.

- Si la demande intervient avant le 5 du mois, le contrat de mensuralisation sera immédiatement résilié.
- Si la demande intervient après le 5 du mois, le contrat de mensuralisation sera résilié le mois suivant.

#### **PIECE À FOURNIR :**

✓ RIB

Signature(s) (du ou des demandeurs)

Fait à ....., le .....

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la facturation des redevances de consommation d'eau et d'assainissement. Le destinataire de ces données est le Syndicat des Eaux Ouest Essonne. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier au Syndicat des Eaux Ouest Essonne, 24 rue du Général Leclerc – 91470 FORGES LES BAINS. Afin de faire valoir vos droits, votre demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité.